



S Unox LONG.Life4 máte možnosť predĺžiť záruku až na 4 roky alebo 10.000 prevádzkových hodín na náhradné diely a 24 mesiacov alebo 10.000 prevádzkových hodín* na prácu servisného technika (na účet predajcu Unox).

Predĺženie záruky LONG.Life4 je k dispozícii pre nasledujúce rady konvektomatov/pecí: CHEFTOP MIND.Maps™ (len pre verzie PLUS a ONE), BAKERTOP MIND.Maps™ (len pre verzie PLUS a ONE) a BAKERLUX SHOP.Pro™ (len pre verzie MASTER)

Vyššie uvedená Predĺžená záruka je koncovým zákazníkom uplatniteľná iba v prípade, že je príslušný výrobok pripojený k internetu prostredníctvom kábla Ethernet, bezdrôtového pripojenia WIFI alebo 3G/4G do tridsiatich (30) dní od dátumu uvedeného na faktúre vystavenej predajcom koncovému zákazníkovi alebo od dátumu inštalácie výrobku, len za predpokladu, že koncový zákazník môže poskytnúť. inštalácia, a ak zostane výrobok k internetu neustále pripojený umožňujúci tak servisnému tímu spoločnosti UNOX nepretržitý vzdialený prístup k údajom o funkčnom stave konvektomatu.

V prípade reklamácie výrobkov podliehajúcich Predĺženej záruke, počas príslušnej záručnej lehoty, a iba v prípade, že sú dané výrobky koncovým užívateľom alebo treťou osobou nezmenené a neupravené, sú riadne nainštalované a používané v súlade so špecifikáciami a návodom na použitie stanovenými UNOXom, budú reklamované výrobky (vrátane náhradných dielov). účinné lehoty, na náklady UNOXu (pokiaľ ide o poskytnutie ekvivaletných výrobkov a/alebo náhradných dielov) a na náklady predajcu (pokiaľ ide o výkon práce spojené s opravou alebo výmenou reklamovaných výrobkov), na základe vlastného uváženia spoločnosti UNOX (i) opravené, alebo (ii) po vrátení nahradené výrobkom ekvivaletom ovníkov na práce s tým spojené), a počas vypršania jedného z nasledujúcich termínov: (A) dvadsaťštyri (24) mesiacov od dátumu vypršania počiatočných dvadsiatich štyroch (24) mesiacov od dátumu začatia záručnej lehoty a (B) desaťtisíc (10.000) prevádzkových hodín a/alebo hodín nečinnosti zapojeného konvektomatu meraných prostredníctvom interných hodín konvektomatu, na náklady UNOXu nahradené s tým spojené.

Vyššie stanovené záručné služby sú ďalej uvedené ako "Záručné služby". S výnimkou vyššie uvedeného sú výrobky poskytované "tak, ako sú".

Výkon záručnej služby v žiadnom prípade nezakladá právo na predĺženie záručnej lehoty ani na začatie novej záručnej lehoty.

Vymenené diely sa stávajú vlastníctvom spoločnosti UNOX.

UNOX nenesie žiadne prepravné náklady ani riziká.

Záručné služby v rámci príslušnej záručnej lehoty sú nárokovateľné iba v prípade, že koncový zákazník poskytne UNOXu písomnú informáciu o akomkoľvek poškodení alebo závade do 14 dní odo dňa, kedy dané poškodenie alebo závada bola alebo mohla byť odhalená, prostredníctvom zaslania oznámenia autorizovanému servisnému partnerovi UNOX pôsobiacemu v štáte koncového zákazníka. Kontakty sú uvedené na internetových stránkach UNOX www.unox.com.

Predĺžená záruka sa, na základe vlastného rozhodnutia spoločnosti Unox, v žiadnom prípade nevzťahujú na nasledujúce prípady:

- Poškodenie vzniknuté v súvislosti s chybnou inštaláciou alebo neodbornými či nevhodnými opravami, zásahmi a úpravami vykonanými neautorizovanými tretími osobami, nesprávnym používaním, neuváženími zásahmi alebo ostatným zaobchádzaním, ktoré nie je v súlade s návodom na použitie výrobku;

- konanie koncového zákazníka alebo tretej osoby v rozpore s inštrukciami uvedenými v kontrolnom dokumente správnosti inštalácie UNOX, inštalačnom manuáli, predpísanou údržbou a inšpekčnými kontrolami;

- použitie čistiacich a umývacích prostriedkov odlišných od tých výslovne schválených spoločnosťou UNOX;

závady alebo poškodenia vzniknuté v súvislosti s nesprávnym používaním výrobku, ako používanie špinavej, tvrdej vody, nevhodnou dodávkou plynu alebo elektriny s chybným napätím alebo prúdom;

- poškodenie vzniknuté v súvislosti s prepravou výrobku;

- poškodenie spôsobené prepätím;

- bežné opotrebenie dielov ako sú žiarovky, tesnenia, sondy, kľučky dverí, pomocné diely zariadenia a spotrebný materiál, rovnako ako poškodenie skla a iných pomocných častí zariadenia;

- použitie vody nespĺňajúce požiadavky stanovené v inštalačnom návode a technickom liste UNOX (pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, je navyše, avšak bez obmedzenia, k vyššie uvedenému, výhradnou zodpovednosťou koncového užívateľa overiť, či bola vstupná voda kompletne testovaná av prípade potreby poskytnúť prostriedky na úpravu vody pre splnenie

minimálnej kvality vody podľa noriem stanovených v týchto technológiách.) /alebo náhradných dielov, čo, na základe vlastného uváženia spoločnosti UNOX, môže byť dôvodom pre zrušenie pôvodne aktivovanej Obmedzenej záruky alebo Predĺženej záruky;

- poškodenie alebo poruchy spôsobené vodným kameňom alebo hrdzou vo výrobku;
- bežné opotrebenie výrobku; alebo
- použitie iných než originálnych náhradných dielov UNOX pri oprave výrobku, bez ohľadu na to, či škody vznikli v dôsledku použitia týchto neoriginálnych dielov.

Predĺžená záruka môže byť uplatniteľná iba pri výrobkoch nachádzajúcich sa na území Slovenskej republiky.