



S UNOX LONG.Life 5 máte možnosť predĺžiť záruku na náhradné diely až na 5 rokov alebo 12 000 hodín používania pece a na 24 mesiacov na prácu servisného technika.

Týmito záručnými podmienkami UNOX (ďalej len „Podmienky“) spoločnosť UNOX S.p.A. (ďalej len „UNOX“) poskytuje Koncovému kupujúcemu okrem zákonnej záruky možnosť si aktivovať dodatočnú záruku za nasledujúcich podmienok (ďalej len: „Dodatočná záruka“).

1. V týchto podmienkach majú nasledujúce výrazy s veľkým začiatočným písmenom význam, ktorý je im priradený v tomto dokumente:

- "Koncový kupujúci": konečný kupujúci jedného alebo viacerých produktov zakúpených od predajcu UNOX;

- "Dealer UNOX": maloobchodník alebo predajný partner UNOX, od ktorého Koncový kupujúci zakúpil Produkt;

- „Prémiový účet Digital-ID™“: aktivovateľný pre rúry SPEED-X™, CHEFTOP-X™ a BAKERTOP-X™ prostredníctvom vyhradenej aplikácie, označuje súbor pokročilých digitálnych služieb poskytovaných za poplatok spoločnosťou UNOX.

- "Servisný partner UNOX": partner UNOX poskytujúci služby technickej podpory zamerané na odstránenie príčin porúch alebo porúch a zabezpečenie správnej prevádzky.

- "Produkty": produkty SPEED-X™, CHEFTOP-X™ a BAKERTOP-X™ spoločnosti UNOX S.p.A.

2. Aby ste mohli využiť Dodatočnú záruku, je potrebné sa na tento účel zaregistrovať na webovej stránke www.unox.com do 30 dní od dátumu uvedeného na predajnej faktúre Predajcom Koncovému kupujúcemu alebo od dátumu inštalácie Produktu v priestoroch Koncového kupujúceho, iba ak je poskytnutá dokumentácia potvrdzujúca dátum inštalácie a ak to UNOX podľa vlastného uváženia považuje za platné.

3. Účinnosť Dodatočnej záruky začína plynúť odo dňa uvedeného na predajnej faktúre Produktu Predajcom Koncovému kupujúcemu alebo, ak skôr, odo dňa inštalácie Výrobku v priestoroch Koncového kupujúceho. Koncový kupujúci musí poskytnúť dokumentáciu potvrdzujúcu dátum začatia a ak ju UNOX podľa vlastného uváženia považuje za neplatnú, dátum začatia bude dátum uvedený na predajnej faktúre spoločnosťou UNOX predajcovi.

4. V prípade aktivácie rozšírenej obmedzenej záruky **LONG.Life5 Koncovým kupujúcim to isté platí len pre rúry SPEED-X™, CHEFTOP-X™ a BAKERTOP-X™**, ak: (i) Produkt bol predtým pripojený k internetu a neustále udržiavanie samotného pripojenia, aby umožnilo UNOX prístup k údajom o jeho prevádzkovom stave; (ii) predchádzajúce **predplatné služby Digital-ID Premium** Account a mesačná platba príslušného poplatku a pravidelná platba všetkých poplatkov počas trvania platnosti Obmedzenej záruky LONG.Life5; (iii) príslušná rúra nebola upravená predajcom alebo treťou stranou okrem autorizovaného servisného personálu UNOX a bola nainštalovaná a používaná primerane, ako je popísané v technických špecifikáciách a návode na použitie UNOX;

doba platnosti tejto dodatočnej záruky bude mať nasledujúce trvanie:

(ii) 60 mesiacov alebo 12 000 hodín prevádzky konvektomatov alebo 2 000 (dvetisíc) hodín prevádzky Magnetronu (generátor mikrovln-Speed X), podľa toho, ktorá z týchto troch podmienok uplynie skôr, na náhradné diely potrebné na vykonávanie činností uvedených v bode 6.

5. Aby mohol koncový kupujúci využiť Dodatočnú záruku, musí poskytnúť partnerovi servisnej asistencie UNOX dôkaz o mene, dátume a mieste inštalácie predajcu UNOX a modeli Produktu prostredníctvom písomného potvrdenia alebo faktúry za inštaláciu vystavenej predajcom UNOX.

6. Počas trvania Dodatočnej záruky UNOX opravuje poruchy a chyby, ktoré preukázateľne súvisia s materiálovými alebo výrobnými chybami. Podľa uváženia UNOX sa UNOX môže rozhodnúť produkt opraviť, vymeniť chybné diely alebo vymeniť Produkt.

7. Vykonaním akejkoľvek služby, na ktorú sa vzťahuje Dodatočná záruka počas jej platnosti, sa jej doba nepredlžuje ani ju neobnovuje.

8. V prípade výmeny Produktu alebo jeho častí sa vymenený Produkt alebo diely stávajú majetkom UNOX.

9. Za všetky zásahy, ktoré vykoná UNOX počas trvania Dodatočnej záruky, náklady a riziká spojené s prepravou Produktu alebo jeho častí znáša Koncový kupujúci.

10. Koncový kupujúci musí písomne informovať UNOX alebo asistenčného partnera UNOX o akýchkoľvek chybách Produktu do 5 pracovných dní od ich zistenia. Dátum prijatia oznámenia asistenčným partnerom UNOX alebo samotným UNOX sa považuje za autentický.

11. Dodatočná záruka neplatí:

- v prípade chýb Produktu spôsobených nedokonalou inštaláciou, ako aj defektov vyplývajúcich z pokusov o opravu vykonaných neautorizovaným personálom alebo v rozpore s ustanoveniami, zásahmi neoprávnených tretích osôb, nevyhovujúcim alebo nesprávnym používaním alebo nedodržaním návodu na použitie;

- ak sa nedodržiavajú pokyny v návode na inštaláciu alebo používateľa, nedodržiavajú sa predpísané cykly údržby a kontroly, alebo ak sa používajú čistiace prostriedky a ošetrovacie

prostriedky, ktoré nie sú výslovne povolené spoločnosťou UNOX. To isté platí pre chyby spôsobené prevádzkovým prostredím, ako je použitie vody, ktorá nezodpovedá špecifikáciám uvedeným v návode na inštaláciu a používateľa, nekvalitný plyn alebo nedostatočný výkon alebo napätie. Akékoľvek poškodenie v dôsledku prepätia je vylúčené zo záruky;

- na spotrebné a opotrebitelné diely, ako sú žiarovky, tesnenia atď., ako aj poškodenia skla sú z dodatočnej záruky vylúčené;
- v prípade poškodení a porúch spôsobených usadzovaním vodného kameňa na spotrebiči;
- v prípade použitia iných automatických čistiacich prostriedkov na rúry ako tých, ktoré oficiálne poskytuje UNOX (UNOX.Det&Rinse);
- na prirodzené opotrebovanie Produktu;
- ak sa použijú neoriginálne náhradné diely UNOX alebo diely podliehajúce opotrebovaniu, bez ohľadu na to, či k tomu možno pripísať chyby alebo poškodenia;
- ak Produkt nebol používaný v súlade s technickými ustanoveniami krajiny, v ktorej je nainštalovaný.

12. Táto dodatočná záruka platí výhradne pre produkty zakúpené v Taliansku.

V súlade s článkami 1341-1342 talianskeho občianskeho zákonníka koncový kupujúci vyhlasuje, že si prečítal a konkrétne akceptoval ustanovenia nasledujúcich článkov tejto Dodatočnej záruky:

- článok 2 (termín na registráciu);
- článok 6 (podmienky a podmienky Dodatočnej záruky);
- článok 8 (vlastníctvo nahradeného produktu);
- článok 9 (prepravné náklady a riziká);
- článok 10 (termín na oznámenie chýb);
- článok 11 (obmedzenia dodatočnej záruky).

13. OKREM TOHTO VYLÚČENÍ ALEBO OBMEDZENIA ZODPOVEDNOSTI PODĽA PLATNÝCH ZÁKONOV BY TOTO VYLÚČENIE ALEBO OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI BYLO NEPLATNÉ ALEBO NEÚČINNÉ PODĽA PLATNÝCH ZÁKONOV, V ŽIADNOM PRÍPADE NEBUDE SPOLOČNOSŤ UNOX ZODPOVEDNÁ ZA NEPRIAME, ŠPECIÁLNE, NÁHODNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ NÁSLEDNÉ NÁSLEDNÉ ŠKODY STRATA ÚDAJOV, STRATA VÝNOSOV, NEREALIZÁCIA ÚSPORY ALEBO INÝCH VÝHOD, STRATA PRÍLEŽITOSTI, STRATA DOBRÉHO MENA ALEBO STRATA POvesti (TAKO STRATY, KOLEKTÍVNE „STRATY ZISKU“), A TO NA ZÁKLADE INÝCH SPÔSOB LEGALTOR AJ KEĎ BOL KONCOVÝ POUŽÍVATEĽ UPOZORNENÝ NA MOŽNOSŤ TAKÝCHTO ŠKOD. ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI UNOX ZA TU UVEDENÝCH PODMIENOK V ŽIADNOM PRÍPADE NEPREKÁŽE SUMU ZAPLACENÚ KONCOVÝM POUŽÍVATEĽOM ZA PRODUKTY, KTORÉ VZNIKLI NÁROK. BEZ OHĽADU NA ČOKOLVEK V OPAKU UVEDENOM V TOMTO PRÍPADE, V PRÍPADE, KEĎ NEBOLA ZAPLATENÁ ŽIADNA SUMA, NEBUDE SPOLOČNOSŤ UNOX NEZODPOVEDAŤ ZA AKÉKOĽVEK ŠKODY.